naïk.

Algemene Voorwaarden

1. Definities
- Naïk: De eenmanszaak, gevestigd te Groningen, KvK-nummer 95395644.
- Klant: De natuurlijke persoon die een bestelling plaatst via de webshop.
- Bewaarkaart: Het fysieke product dat door Naïk wordt geleverd.

2. Toepasselijkheid
Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Naïk en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Naïk en de klant. Door te bestellen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Het Aanbod en de Prijs
- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten.
- Naïk is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (zoals overduidelijke prijsfouten).
- De producten worden vervaardigd op hoogwaardig, ongestreken papier. Door de natuurlijke structuur van het papier en het mechanische druk- en preegproces kunnen er lichte variaties in kleur, textuur of afwerking optreden. Deze kleine imperfecties horen bij het karakter van het gekozen materiaal en het ambachtelijke productieproces en worden niet als gebrek beschouwd.

4. Betaling en Bestelling
De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling heeft afgerond en de betaling is goedgekeurd. Naïk bevestigt de bestelling per e-mail.

5. Levering en Uitvoering
- Naïk betracht de grootste zorg bij het inpakken en verzenden.
- Bestellingen worden doorgaans binnen 1-3 werkdagen verzonden naar het opgegeven adres.
- De verzending geschiedt via een brievenbuspakketje. Naïk is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten van de postbezorger, maar zal altijd samen met de klant naar een oplossing zoeken bij vermissing.

6. Herroepingsrecht (Retourneren)
- Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
- Het product dient in originele staat, onbeschadigd en in de originele verpakking (het doosje) geretourneerd te worden.
- De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- Na ontvangst van de retourzending stort Naïk het volledige orderbedrag (inclusief de eerste verzendkosten) binnen 14 dagen terug.

7. Intellectueel Eigendom
Alle ontwerpen, teksten en foto's op de website en de kaarten zijn eigendom van Naïk. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, te verspreiden of op een andere manier te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

8. Klachten en Geschillen
Ik hoop natuurlijk dat je heel blij bent met je bewaarkaart. Mocht er toch iets niet naar wens zijn, laat het me dan zo snel mogelijk weten via info@naiklonsain.com. Ik streef ernaar om klachten binnen 7 dagen af te handelen.